

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年2月28日

事業所名 COMPASS発達支援センター 本部

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	3	年齢に合った机と椅子で療育しやすい環境である	学習支援を中心とした支援であり、定員に応じた机、椅子を十分に設置しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	2		保育士も多く、規定より手厚く配置することにより、きめ細やかな療育が出来ていると思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	2		生活空間はバリアフリーな環境ですが、学習スペースと遊ぶスペースを分ける配置、フロアクッション等必要により今後検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	玄関に消毒液があるので清潔に感じる	日々「清潔」には特に心がけ、定期的に玩具の消毒を行い整理整頓を行っており、季節に合わせた制作で温かみのある壁面作りを取り入れています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0		連絡帳等で情報の提供・共有を行い保護者様に理解を得て作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	1		幼稚園・保育園との情報交換、共有等ガイドラインが示す支援内容と保護者様の意向、子どもの課題のすり合わせを行い、共通理解を持って設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1		支援計画に沿った療育が毎回の療育内容に反映するよう、保護者様へも確認をしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	1	日々の活動内容を具体的に知りたい	児童の対応、支援・療育は個々に応じて行っているため、季節ごとの製作や行事を取り入れ、今後はより詳しく内容を伝えていくように致します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	11		現在その機会はありませんが、今後検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					契約時に丁寧に説明し、必要に応じて担当者へ問い合わせが出来る様、連絡先を伝えています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1	0	0		モニタリングにより子どもの発達状態を把握し、ご家庭での様子と合わせて情報交換・共有しながら適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	11	4	2	3		日々の声掛けで保護者様との連携を密にし、必要に応じて児発管とキャリアの長い指導員（保育士）とともに面談を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	1	0		連絡帳等を通じ利用児童の様子を伝えたり、家庭での様子を聞く上で保護者様の意向を深く知るよう努め、共通理解を持って支援するように努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1	0	定期的な面談の機会を増やしてほしい	連絡帳や送迎時、電話等で相談や助言を行い、希望される方には定期的に面談を行っていますが、今後も面談の希望の有無を確認し、定期的に面談や相談の機会を増やしていきたいと考えています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	10		今後、保護者様同士の連携（保護者会含む）を支援出来る様、検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	2		こちらからも声掛けをし、保護者様からの申し入れには適切に対応して参ります。担当者で連絡が取りやすいように配慮し、都度ミーティングにて職員と共有し対応策を検討、実施しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	1		常に意思の疎通や情報伝達を行うように努めており、ブログにて活動報告の発信や、連絡帳での情報交換、またホームページの案内を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	3	0	7		ホームページ等の活動を保護者様にお伝えし、周知出来るように努め、職員も内容を把握しておくようにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	2	写真の掲載等は承諾書(同意書)で確認している	シュレッダー、パスワード管理、施錠等、常に意識しています。また、写真の掲載等は同意書で確認しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	0	7		避難訓練等、計画的に行う事を保護者様へ事前に伝えると共に、実際に行った様子をブログなどで発信し、お知らせするようにしています。マニュアルについても、全職員で随時確認しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	10	事前連絡があると良いと思う	ご意見を踏まえ、事前にお伝えるし、また事後も保護者様への報告を行うようにいたします。 (風水害・地震・津波)
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	0	通い始めて2カ月ほどは泣いていたが今は楽しみにしている様子です	職員やお友達の名前を覚えたり、交流することで笑顔で過ごすことが出来ており、保護者様からも「楽しみにしている」との声を頂いています。
	23	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	通い始めてから言葉が増え、相談や悩みにも対応して下さり、大変満足しています	遠方からも保護者が送迎で通所してくれる利用児童が何組もいる事も踏まえ、今後もより一層頑張らせて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。